

2013年可持续发展报告

定位可持续发展

悦榕控股有限公司



BANYAN TREE
悦榕控股

拥抱自然 关爱社会

悦榕集团在成立伊始就将推动可持续发展作为其核心价值观。悦榕集团作为全球酒店营运开发商，其业务遍及世界多个区域，公司可持续发展理念力求为各利益相关者和目的地创造长期价值。悦榕集团力求经济、社会和环境三方面的成功原则一直引导公司践行可持续发展，通过激发员工、顾客和合作伙伴，从更宽广的视野、更远的角度出发做出经营决策。

关于悦榕：

悦榕控股有限公司（简称“悦榕集团”）是全球顶尖度假酒店及Spa的跨国营运开发商。我们的主要业务围绕两个屡获殊荣的姐妹品牌——悦榕庄和悦椿度假酒店——管理、发展并拥有旗下品牌度假酒店。我们也通过子公司乐古浪度假村及酒店有限公司经营着普吉岛乐古浪顶尖综合度假区。

如欲了解企业结构详情，请参阅《悦榕集团2013年报》第150页至162页的有关信息（或浏览网页：investor.banyantree.com）。

度假酒店酒店

35

SPA

72

悦榕阁精品店

85

高尔夫球场

3

国家

5

国家

27

员工

12,000

目录



前言

2

我们的核心价值观

3

2013年回顾

4

执行主席寄语

5

悦榕庄全球企业
社会基金主席寄语

6

可持续发展历史



拥抱自然

8

绿色家园

10

各地项目

12

资源保护



关爱社会

16

辅助成长计划

18

各地教育项目

20

各地社区项目



新增度假酒店

22

可持续发展

23

新增度假酒店



更多信息

26

企业治理

27

未来方向



前言

我们的核心价值观

印度尼西亚民丹岛悦榕庄和悦椿庄

悦榕集团不仅从财务方面来定义成功与否,还从社会和环境的角度来衡量。作为一家具有社会责任感的企业,可持续发展是悦榕集团的核心价值观。

具体包括:

- 通过我们的服务和产品向宾客提供难以忘怀的美好体验;
- 为我们的员工提供公平和有尊严的工作平台,提升员工的能力,帮助公司发展,同时拓展其职业前景;
- 保持业务所在地区长期繁荣。通过我们的商业行为、经营活动、公司的能力解决社区所面临的问题;
- 关注我们的经营活动对环境的影响,对保护和恢复全球生态系统发挥积极作用;
- 以尊重、公平和透明的方式与供应商和卖方进行业务合作,共同努力增强社会效益,减少对环境造成的影响;

- 为股东创造可持续的长期投资回报。

自集团创立伊始,这些可持续发展价值观已融入我们的核心价值观中,并使我们成为所在国家经济和社会发展的推动者。以三重底线作为我们成功的基石,力图尽可能地减少对环境的影响,并致力于最大限度地对环境做出贡献。



墨西哥玛雅哥巴悦榕庄

2013年回顾

作为集团可持续发展最基本的承诺之一,在拥抱自然、关爱社会方面,悦榕不断追求进步。我们寻求三大可持续发展支柱:提高运营效率、保护生物多样性和提升当地居民能力。



越南会安辅助成长咖啡馆

具体价值观

2013年我们将继续致力于通过有效运营促进资源保护。丽江悦榕庄保持“地球评测”金质认证资格。另外七个度假酒店(仁安悦榕庄、瓦宾法鲁悦榕庄、伊瑚鲁悦椿度假酒店、薇拉瓦鲁悦椿度假酒店、乌干沙悦榕庄、民丹岛悦榕庄及民丹岛悦椿度假酒店)和民丹岛乐古浪高尔夫球场获得“地球评测”银质认证。为了支持度假酒店内“地球评测”协调员,我们培养了17位经过地球评测认证的内部专业人员。

同时,在GPS发展服务团队的领导下,经“地球评测”辖区规划和设计标准认证,乐古浪兰珂度假村荣获集团首个第三方可持续发展认证。

我们的“绿色家园”项目包括在22个度假酒店种植57,133棵树。由此,我们自2007年以来的绿化行动种植树木

总数跃升为277,764棵,远超过预定目标每个度假酒店2,000棵或2007年以来的种植总量220,000棵。在集团设置督导制和奖学金制的幼苗成长计划中,2013年来自13个度假酒店的员工自愿为71名年轻人提供辅导。

凭借乐古浪兰珂度假村在餐馆领域的专业性,我们于2013年4月在越南会安开设了辅助成长咖啡馆。这家社会企业利用乐古浪兰珂度假村在餐馆领域的专业性,为处于风险的年轻人提供职业培训。12位申请求职者已完成四个月的带薪实习。

2013年,我们的员工还支持阿卡普尔科洪水期间的救灾工作,在长江等多个地点开展清理活动,并组织献血活动。



中国丽江悦榕庄

执行主席 寄语

自悦榕集团创立以来，我们始终致力于可持续发展，重点关注旅游业和酒店业。



经过对当地建筑和文化的研究，我们希望呈现所在地本身的魅力，因为人为的设计将对环境产生巨大影响。不但在建造上可能破坏环境，而且将自身融入社区同样可能破坏社会文化环境，因为开设度假酒店的每晚房价可能相当于当地村民的月收入，既会建立依赖关系，也会引起民怨。

总之，度假酒店开发是一把双刃剑：善恶皆有可能。我们的理念是始终行善。与此同时，我们开始意识到消费者倾向于将自己的购买力与价值观关联。更重要的是，我们的员工希望加入能反应他们自己价值观的公司。

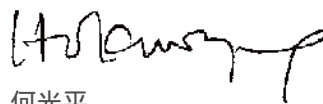
自悦榕集团成立伊始，我们便始终坚持这一核心价值观：创造价值的真谛之一在于公司关注利益相关者集体而不是短期利益。从这点来看，可持续发展即表现为贸易和商业的核心目标——创造价值。

我们始终致力于通过不断努力创造价值，2013年我们取得了里程碑式成果，证明我们的方法符合全球最佳实践的要求。乐古浪兰珂度假村成功认证“地球评测”辖区规划和设计标准，是集团获得的首个第三方设计认证，表明我们的核心发展原则与可持续发展的主导标准一致。

我们始终致力于责任经营从而以可持续的设计工作不断兑现承诺，2013年我们取得了巨大的进步，荣获“地球评测”经营标准认证的度假酒店数量从一个(丽江悦榕庄)快速增加另外七个(仁安悦榕庄、瓦宾法鲁悦榕庄、伊瑚鲁悦榕度假酒店、微拉瓦鲁悦榕度假酒店、乌干沙悦榕庄、民丹岛悦榕庄及民丹岛悦榕度假酒店)和民丹岛乐古浪高尔夫球场。

总而言之，经过不断实践创立以来的核心价值观——可持续发展，我们已取得一定成果并深受鼓舞。我们坚信企业必须成为解决社会问题的积极贡献者，这一点与联合国全球契约组织不谋而合。

此致



何光平
执行主席
悦榕控股有限公司

悦榕庄全球企业 社会基金主席 寄语

行善不是可有可无,而是企业原则。我们有义务联合其他管理者,探索如何利用企业制度造福世界。



2013年,悦榕集团一如既往践行这些原则。除了试行新的社会企业模式,我们还加强了团队能力以完善可持续发展实践,此外我们的可持续发展方法在中国引起共鸣,这里是旅游业的重要市场,同时也有促进环境与社会发展的意义。

我们在越南会安成立了一家社会企业辅助成长咖啡馆,利用我们在酒店业的专业性为处于社会排斥边缘的人群提供职业培训。我们现寻求在其他地方推出类似的方案。

我们的培训包括外部社会焦点及内部可持续运作焦点。在外部社会前沿方面,我们加入了《保护儿童免受旅行和旅游业性剥削行为守

则》(简称《守则》),并提前完成了2013年内部计划,且2014年所有酒店成员完成培训的目标也正在努力在内部可持续运作方面,悦榕管理学院与地球评测培训学院合作,使我们的内部能力得到加强,其中17位培训专业人员经官方认证,可为员工提供地球评测协调员培训。

我们在中国的整体企业运作方式能让我们集合监管机构、土地所有人和开发商共同奠定可持续发展根基,即使悦榕集团可能并未参与其中。我们兑现这项价值,因为我们在中国的3个未来项目已正在“地球评测”建筑标准及整体辖区设计标准的认证中。

从这份2013年可持续发展报告中,可了解更多我们的各项工作。我们很高兴今年我们的年度可持续发展报告将再次主要以CD-ROM或网站下载等软拷贝的方式进行传播,从而减少印发资源消耗。所有当前和过往年度可持续发展报告与以往一样均可在 www.banyantree.com/csrapublications 和 <http://investor.banyantree.com> 网站上下载。

此致

张齐娥
主席
悦榕全球企业社会基金

可持续发展历史



1992
普吉岛乐古浪度假酒店荣获国际酒店协会和美国运通环境奖，以表彰悦榕集团对此地的成功改造。此处曾被联合国发展计划署和泰国旅游局列为污染的荒地



1995 - 1996
悦榕阁在普吉岛的零售商店开业，展销本土手工艺品。这个商店的理念可以追溯到1989年，当时悦榕集团的联合创始人张齐娥女士在泰国Yasathorn买到两个手工三角靠垫，由此突发灵感创办了悦榕阁。
瓦宾法鲁悦榕庄(海岛天堂)和民丹岛悦榕庄(沿海热带雨林)开业



2000
悦榕阁正式成为悦榕附属品牌，与村落合作社及非盈利工艺品营销代理商紧密合作，为当地手艺人提供就业机会，提高对于当地手工艺品和当地问题的关注。
民丹岛悦榕庄(沿海热带雨林)开业



2001
绿意拯救基金(GIF)通过宾客自愿捐款和酒店匹配捐款筹措资金，用于实现“拥抱自然，关爱社会”的理念。
伊鲁鲁悦榕度假酒店(海岛天堂)和班加罗尔悦榕度假酒店(城市绿洲)开业



2003
马尔代夫悦榕庄海洋实验室成立并在2004年年初开始运营，作为马尔代夫第一个以度假酒店为基地的研究和教育基地开始推广海洋保护。
建塘宾馆(“西藏喇嘛庙”风格)开业



2004
悦榕集团企业社会责任委员会正式开始负责引导社会责任实践，通过各个度假酒店高管的参与在整个集团范围内协同可持续发展行动



2005
亚洲海啸恢复重建基金(ATRF)和普吉岛海啸恢复重建基金(PTRF)为2004年12月26号印度洋海啸受灾社区的长期恢复重建提供资金。
悦榕集团联合创始人张齐娥女士开始任职企业社会责任新加坡公约组织主席，任期四年。
悦榕集团作为始创成员，在新加坡加入了联合国全球契约组织。
仁安悦榕庄(山地高原)和桑维纳方姆酒店(经改造的历史古宅)开业



2006
悦榕集团在所有度假酒店发起地球日感谢活动，活动期间给莅临宾客赠发特别的环境礼包。
悦榕控股集团首次在新加坡证交所上市交易。
丽江悦榕庄(山谷)和微拉瓦鲁悦榕度假酒店(水上屋)开业



2007
悦榕集团开展集团范围的项目：辅幼成长计划提高核心能力，进而创造社会效益；绿色家园计划促使人们意识到气候的变化；自然资源保护计划旨在减少内部能源和水源的使用，降低废物产生。
民丹岛悦榕庄保护实验室成立，这是集团在东南亚设立的首个研究教育设施。
马迪瓦鲁悦榕庄(帐篷式泳池别墅)和摩洛哥马拉喀什悦榕度假酒店(传统摩洛哥riad建筑)开业



2008 - 2009
悦榕全球企业社会基金是一家独立机构，其职责是加强资金管理并提供制度保障。
玛雅哥巴悦榕庄(红树林)、乌干沙悦榕庄(海边悬崖)、艾瓦迪悦榕庄(沙漠自然保护区)和杭州悦榕庄(西溪国家湿地公园)开业。
丽江悦榕庄成为首个获得“地球评测”银质认证的悦榕度假酒店，体现了悦榕集团对于可持续酒店业经营的承诺。
三亚悦榕庄(热带泻湖)开业



2010
悦榕集团荣获2011悦游世界拯救者大奖中最佳大型酒店连锁品牌的奖项。
悦榕集团选择“地球评测”作为战略合作伙伴，将其作为评估和认证可持续经营的标准。
卡布马盖斯悦榕庄(海边悬崖)、首尔悦榕庄(城市绿洲)、苏梅岛悦榕庄(山腰私人沙滩)和抚仙湖悦榕度假酒店(湖滨度假酒店)开业



2011
悦榕集团采取了三支柱方法，通过专注于提高经营效率、保护生物多样性和提升当地居民能力来引导可持续发展。
澳门悦榕庄(城市绿洲)、普吉岛乐古浪悦榕度假村(修复过的锡矿山)、杭州悦榕度假酒店(西溪国家湿地公园)和巴拉克拉瓦悦榕度假酒店(毛里求斯滨海地区)开业



2012
丽江悦榕庄成为首个获得“地球评测”金质认证的悦榕度假酒店。
GPS发展服务公司与EC3 Global订立联盟合作关系，提供更全面的综合可持续发展服务。
乐古浪兰珂度假村(越南首个世界级综合度假区)开业，内设悦榕庄度假酒店和悦榕庄度假酒店，此外中国上海外滩悦榕庄(城市绿洲)开业

1992

1994

1994
悦榕品牌的联合创始人何光平曾将一块有毒废地改造成一个度假胜地，他将自己的成功经验推广，在普吉岛乐古浪开设旗舰度假村普吉岛悦榕庄



2002

曼谷悦榕庄(城市绿洲)和塞舌尔悦榕庄(滨海湿地)开业



2006



2008



2010



2011

2012



拥抱自然 绿色家园

2007年,悦榕庄发起了绿色家园计划,作为一项挑战,每年植树2,000棵,提高人们对气候变化的意识。树木将吸收大气中的碳,而主要目的是使社区、员工和宾客参与,共同承担应对气候变化,旨在降低总体环境状况。



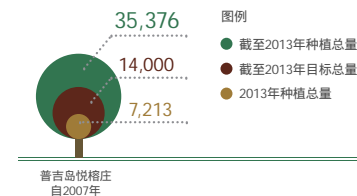
墨西哥玛雅哥巴悦榕庄



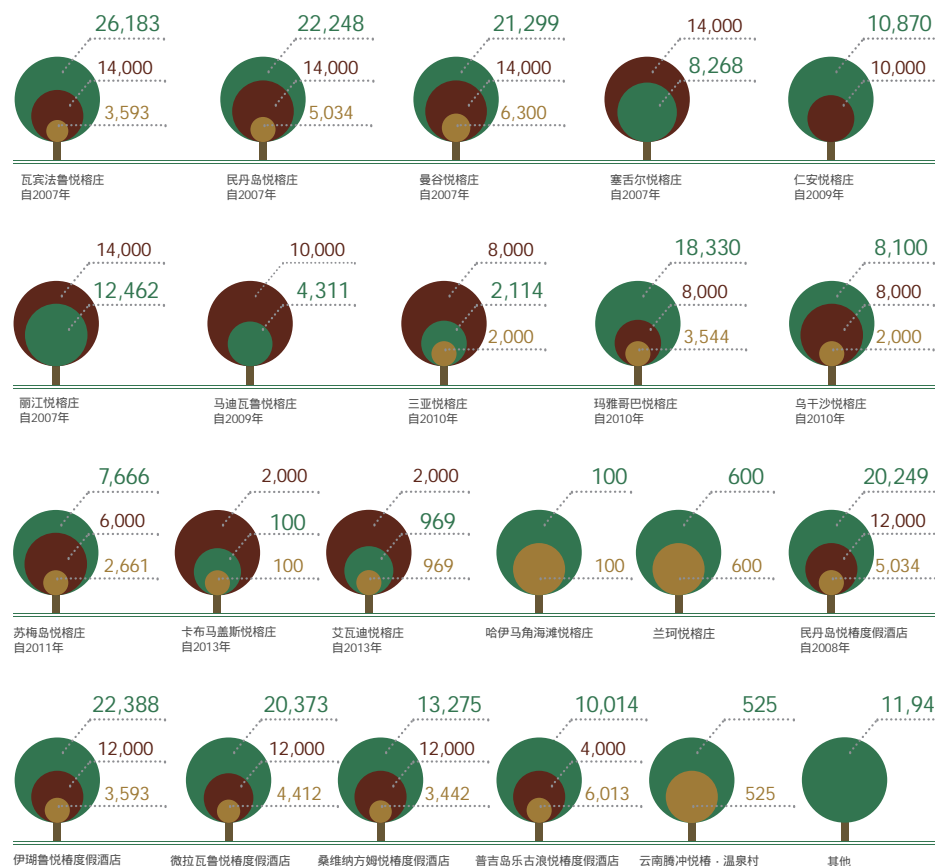
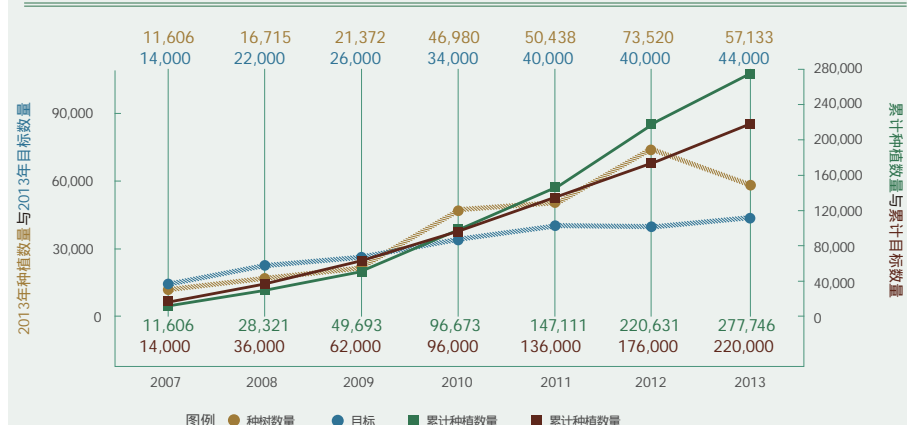
泰国悦榕庄管理学院

277,764 220,000
种树总数 (2007-2013) 总目标 (2007-2013)

种植总量



绿色家园统计图



拥抱自然 各地项目

保护环境是悦榕集团一贯秉承的目标,为了与宾客共享当地的美景本色,我们在各个度假酒店推出了一系列的区域性活动,向员工、宾客和当地社区宣传环保意识。



620

2013年海龟放生



印度尼西亚
民丹岛悦榕庄和悦榕庄

栖息地监督——民丹岛

民丹岛悦榕庄环保实验室组织国家和省级林业部门树木专家开展树木调研工作,确认被国际自然保护联盟(IUCN)列为濒危树种且在廖内省稀有的Shorea falcifera在民丹岛悦榕庄生长茂盛,因此专家们带走500株树苗种植在茂物和Ria苗圃地。也就是说,悦榕集团在建造期间注重责任开发,促成本地区稀有濒危树种的发现,从而建立起足以支持国家和省级苗圃地再生植被工作的繁茂栖息地。

志愿清理活动:丽江、玛雅哥巴、普吉岛及阿拉伯联合酋长国

在8月的志愿者社区清理活动期间,丽江悦榕庄的员工集体收集垃圾。普吉岛每月清理活动于每周三持续开展,悦榕度假酒店的晨间时段和悦榕庄的晚间时段组织不同部门的员工总计170人。玛雅哥巴悦榕庄组织员工的海滩清洁比赛,获胜者可赢取双体船旅程和私人晚餐。阿拉伯联合酋长国的艾瓦迪悦榕庄和悦榕庄哈伊马角海滩皆支援当地的“清理阿联酋”运动,45名志愿者员工参与清洁海滩和种植300棵树木。

免费环境保护活动及讲座——民丹岛、马尔代夫和新加坡

约1,317名宾客参与民丹岛举办的各项免费的宾客活动,其中349名参加了导游带领的漫步自然活动,770名参加了海龟放生,15名参观了环保讲座,61名参加了度假村的“树林小径步行”活动,14名参加了“护林员小径”

导游带领远足,36名参加了观鸟活动,35名参加了当地学校参观活动,4名参加了种珊瑚活动,35名参加了新的“夜间漫步”活动。

马尔代夫悦榕庄海洋实验室每周开展海洋保护讲座,共接待了270名宾客,而苏梅岛悦榕庄每周二下午和周四上午为宾客开展导游带领的观鸟活动。

在新加坡,悦榕全球企业社会基金开办著名的免费讲座,主题为责任开发(地球评测研究院《旅游业和水资源白皮书》)及野生生物保护,而新加坡野生动物保护基金会开办著名的“生态保护视角”讲座,以蛤蚧壁虎和犀牛为系列主题。

可回收工艺品——艾瓦迪、澳门及玛雅哥巴

艾瓦迪悦榕庄整理可回收工艺品,作为儿童俱乐部活动,吸引年轻宾客参与。玛雅哥巴悦榕庄开展讲座,向各个学校学生分发彩饰陶罐并分享如何利用可回收材料制作陶罐。澳门悦榕庄庆祝2013年地球日的其中一项活动是在当地一所学校组织可回收的艺术品竞赛。

清洁世界项目——澳门

为支持农村卫生发展,澳门悦榕庄启动收集度假酒店中使用过的固体肥皂,赠予清洁世界项目,通过融化、消毒并重新制成皂条,分发给发展和灾后恢复重建地区。

有机养鸡场——兰珂

为向西点军事学院实习生分享可持续发展实践,乐古浪兰珂度假村现场建造了一座有机养鸡场,通过向酒店销售鸡蛋所获得的有限收入自给自足,同时向度假村供应肥料以满足其持续的绿化需求。

猛禽保护——艾瓦迪自然保护区

艾瓦迪悦榕庄将其度假酒店内的自然保护区从100公顷扩大到500公顷,根据沙漠鹰与仓鸮养殖计划,又进行了两次放生(度假酒店开业以来共9次),并根据阿拉伯联合酋长国的鸺鹠养殖项目,共放生了100只濒危鸺鹠。此外,度假酒店还开展艾瓦迪与鹰同行活动,宾客跟随定居度假酒店的放鹰者漫步自然保护区。

地球一小时和地球日——民丹岛、艾瓦迪、马尔代夫和普吉岛

民丹岛通过举办宾客活动庆祝2013年地球一小时,这场历时四天的庆典包括放生海龟、种珊瑚、由瓦拉西行动组织(Operation Wallacea Trust)领导的社区参与座谈会。

艾瓦迪悦榕庄和悦榕庄哈伊马角海滩通过观星聚会庆祝地球一小时。地球日当天,艾瓦迪悦榕庄开展首次Safran Bio花园植树活动,而悦榕庄哈伊马角海滩接待了约65名当地学校孩子和酒店宾客,共种植100株本土树木,并建了沙堡。

普吉岛和马尔代夫度假酒店组织学校孩子开展地球日庆祝活动(更多信息请参见第18页)。

海龟——民丹岛、马尔代夫和普吉岛

普吉岛乐古浪度假村的第19届年度海



阿拉伯联合酋长国
艾瓦迪悦榕庄

龟放生仪式在普吉岛乐古浪悦榕度假酒店的海滩区举办,吸引约1,000人参与了解海龟生命周期,并为普吉岛海洋生物中心筹集约200,000泰铢,用于海龟养殖和复原。

民丹岛悦榕庄环保实验室从寄养在其孵化所的1,176枚海龟蛋中孵化出620只幼龟。此次所产龟蛋规模最大,所孵出幼龟数量最多。实验室还与Raja Ali Haji海事大学合作研究如何将民丹岛与坦贝兰岛的海龟蛋重新安置,同时动员当地渔村社区关注濒危的海龟。民丹岛悦榕庄和悦榕庄为保护濒危海龟所采取的全部举措为其赢得印度尼西亚环境部的盛赞,肯定其持续的改进工作和利益相关者参与模式。

瓦宾法鲁悦榕庄和伊瑚鲁悦榕庄继续开展海龟孵化工作,另外人工孵化了27只小绿海龟。

其他——普吉岛、老挝、艾瓦迪、毛里求斯和玛雅哥巴

普吉岛悦榕庄和悦榕庄各向员工分发1,013棵药草和植物在家中种植,另外为了庆祝红树林种植活动向女王致敬,各自在10月种植1,000棵红树。之后12月,普吉岛悦榕庄另外种植999棵树,庆祝国王的生日。

悦榕度假酒店桑维纳方姆酒店通过推动酒店范围内垃圾分类监督,并为宾客提供可重复使用的购物袋用于当地购物,减少送往填埋场的垃圾。两项工作均是度假酒店参与省级自然资源与环境部及琅勃拉邦城市发展行政当局倡议的具体措施。

艾瓦迪悦榕庄支持移植本土的牧豆树,从度假酒店的苗圃保护区中收集树种,同时与地方当局合作将19棵原先被建筑工地作砍倒标记的牧豆树成功迁移了18棵。艾瓦迪悦榕庄被阿拉伯联合酋长国环境组阿拉伯企业社会责任奖评为最佳新公司,并继续参与可持续发展倡议培训,赞助哈伊马角动物福利2014年关于提升动物福利意识的活动。

巴拉克拉瓦悦榕度假酒店开辟了一座垂直花园,每名员工均可在此栽种植物。员工区的墙上安装有可回收的塑料水瓶,强调可重复利用和鼓励绿化。玛雅哥巴悦榕庄开展沙丘治理工作,志愿者员工沿着沙丘和沙滩区种植约230株灌木,帮助预防风浪导致的侵蚀。

拥抱自然 资源保护

持续开展2007年发起的保护自然资源的倡议,悦榕集团在2010年进一步发展此项承诺,在所有度假酒店中开展“地球评测”项目。“地球评测”是旅游业中最领先的基准、认证和环境保护项目。如需了解更多“地球评测”项目的理论和模式,请登录www.earthcheck.org。

2013年,我们践行可持续运营的承诺,成绩显著。“地球评测”成绩喜人,在“地球评测”注册的酒店从25个增长至38个,通过基准评测的从9个增长至15个,获得认证的(金质徽章或银质徽章)从1个增长至9个,认证“地球评测”辖区规划与设计标准的开发项目从0个增长至1个。总体而言,这意味着我们拥有管理或所有权益的35家酒店中有29家都在关注“地球评测”。



丽江悦榕庄



仁安悦榕庄

瓦宾法鲁悦榕庄
(马尔代夫北部多部门中2部门之一)

伊瑚鲁悦榕度假酒店
(马尔代夫北部多部门中2部门之一)

微拉瓦鲁悦榕度假酒店

乌干沙悦榕庄

民丹岛悦榕庄
(民丹岛乐古浪多部门中3部门之一)

民丹岛悦榕度假酒店
(民丹岛乐古浪多部门中3部门之一)

民丹岛乐古浪高尔夫球场
(民丹岛乐古浪多部门中3部门之一)



玛雅哥巴悦榕庄

塞舌尔悦榕庄

苏梅岛悦榕庄

悦榕度假酒店桑维纳方姆酒店

曼谷悦榕庄

巴拉克拉瓦



马迪瓦鲁悦榕庄

普吉岛悦榕庄
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

普吉岛乐古浪悦榕度假酒店
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

普吉岛乐古浪高尔夫球场
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

普吉岛乐古浪假日俱乐部度假酒店
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

普吉岛奥特瑞格别墅
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

乐古浪度假酒店与酒店管理办公室
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

乐古浪服务有限公司
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

重庆北碚悦榕庄

澳门悦榕庄

三亚悦榕庄

艾瓦迪悦榕庄
(艾瓦迪多部门中2部门之一)

悦榕庄哈伊马角海滩俱乐部
(艾瓦迪多部门中2部门之一)

兰珂悦榕庄
(柯乐古浪多部门中6部门之一)

兰珂悦榕庄
(兰柯乐古浪多部门中6部门之一)

乐古浪兰珂高尔夫球场
(兰柯乐古浪多部门中6部门之一)

兰柯乐古浪中央服务公司
(兰柯乐古浪多部门中6部门之一)

乐古浪旅游服务
(兰柯乐古浪多部门中6部门之一)

兰柯乐古浪中央办公室
(兰柯乐古浪多部门中6部门之一)

首尔悦榕庄

卡布马盖斯悦榕庄

悦榕施工办公室
(新加坡总部多部门中2部门之一)

悦榕住房办公室
(新加坡总部多部门中2部门之一)

悦榕集团选择旅游业中最为领先的基准、认证和环境管理项目“地球评测”，监管可持续运营绩效。

图例

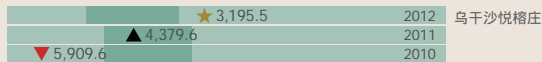
绩效等级



目前结果

- ★ 处于或高于最佳实践
- ▲ 处于或高于基线
- ▼ 低于基线
- 绩效等级

了解“地球评测”的绩效基准基线和最佳实践



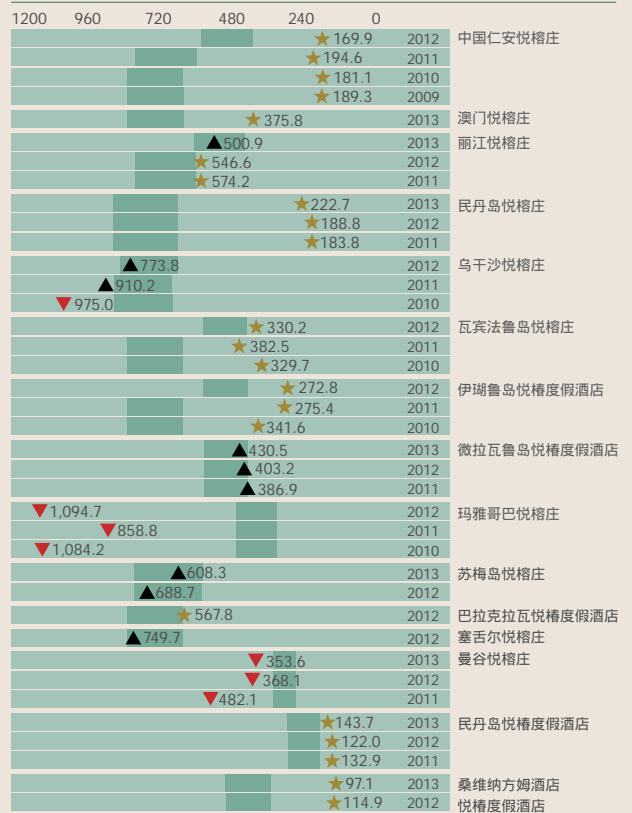
2010年, 乌干沙悦榕庄的饮用水消耗劣于“地球评测”的基线水平

2011年, 乌干沙悦榕庄的饮用水消耗优于“地球评测”的基线水平, 但仍未达到“地球评测”的最佳实践水平

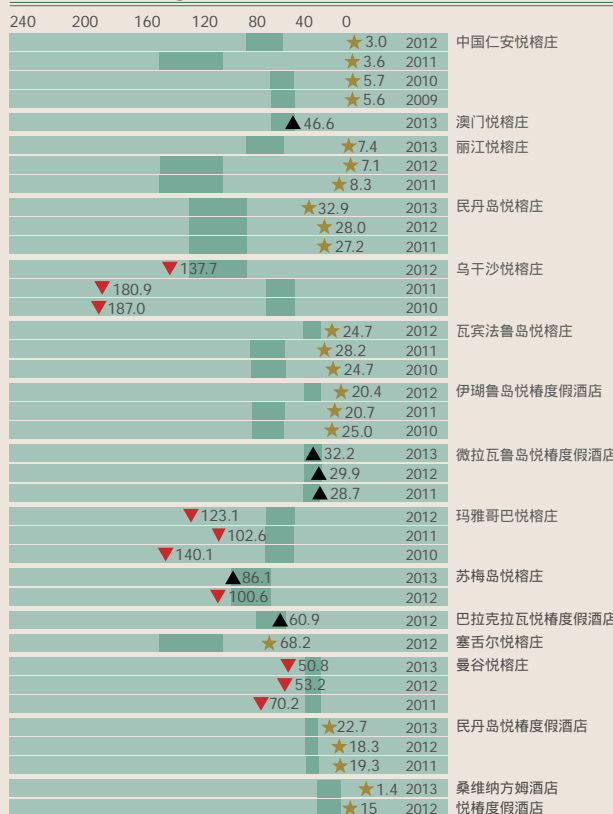
2012年, 乌干沙悦榕庄的饮用水消耗超过“地球评测”的基线水平

节选自“地球评测”基准评定报告
了解详情请访问
www.banyantree.com/csrapublications

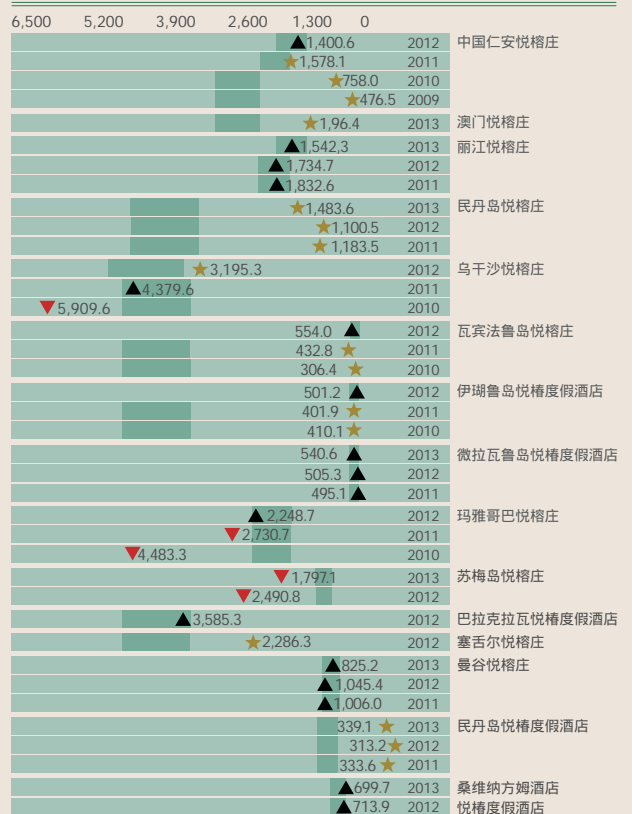
能源(MJ每位宾客每夜)



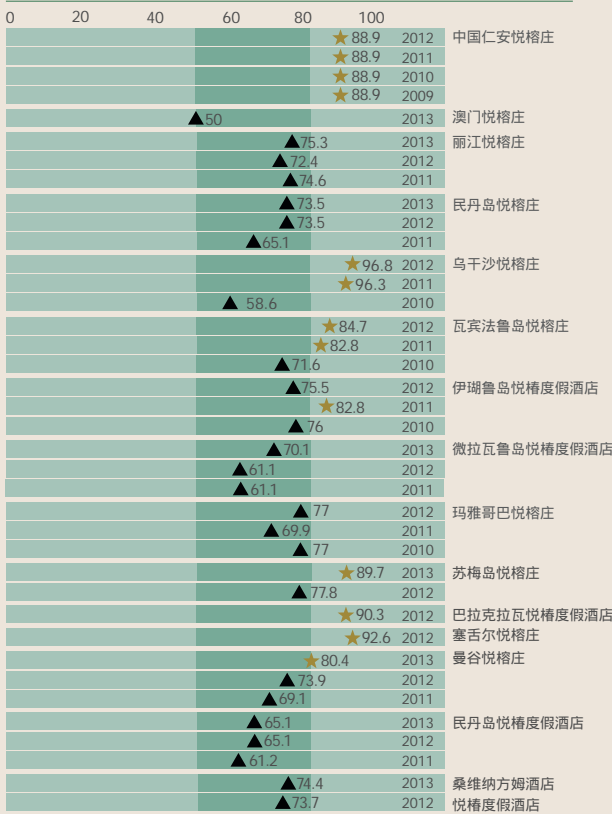
温室气体排放(kg二氧化碳每位宾客每夜)



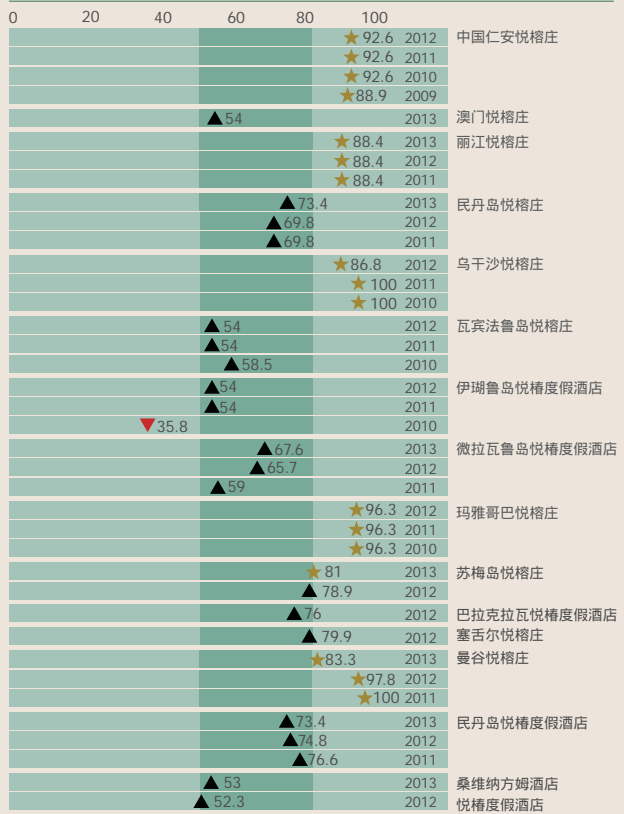
饮用水(L每位宾客每夜)



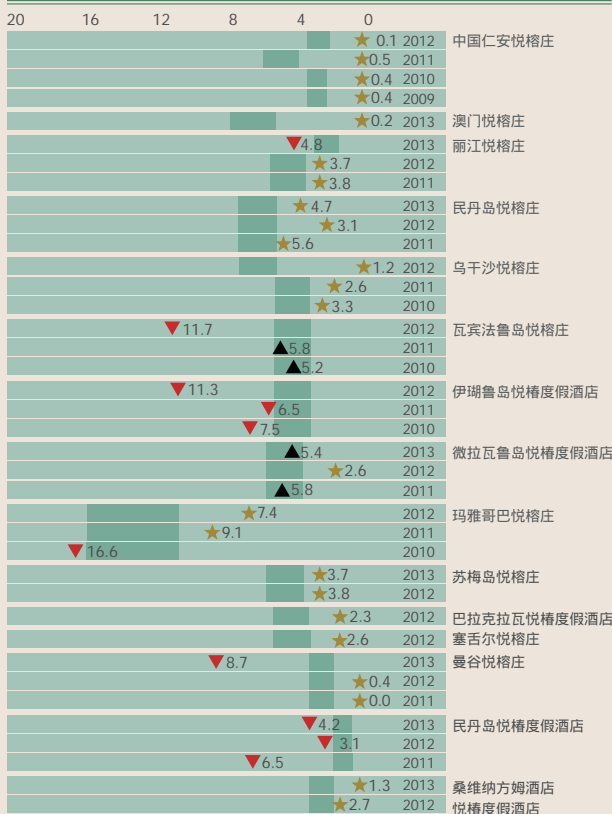
节水评级(分)



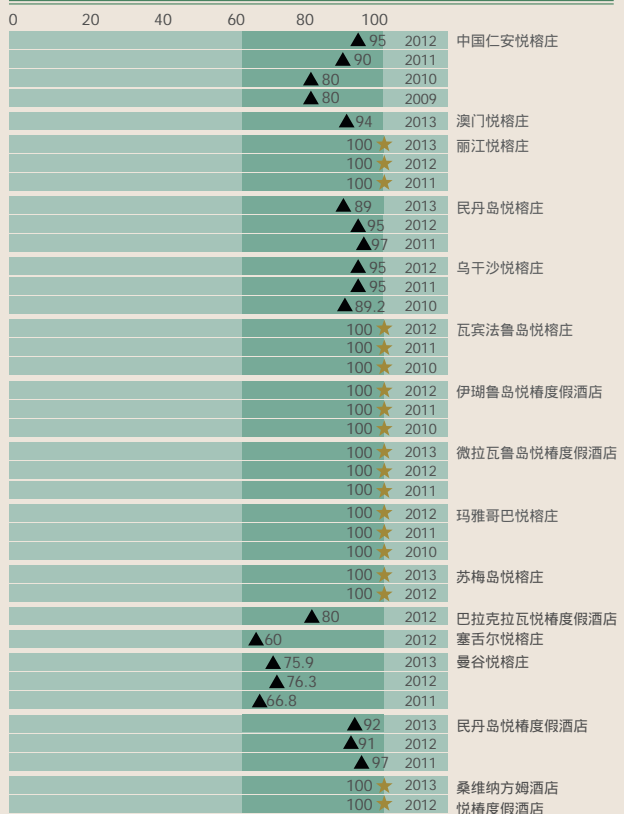
废料循环评级(分)



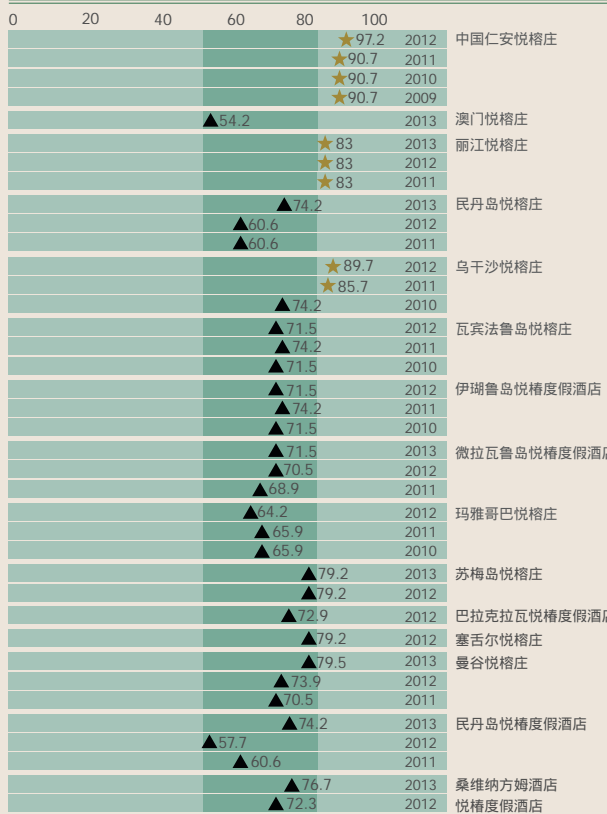
送往填埋场的垃圾(L每位宾客每夜)



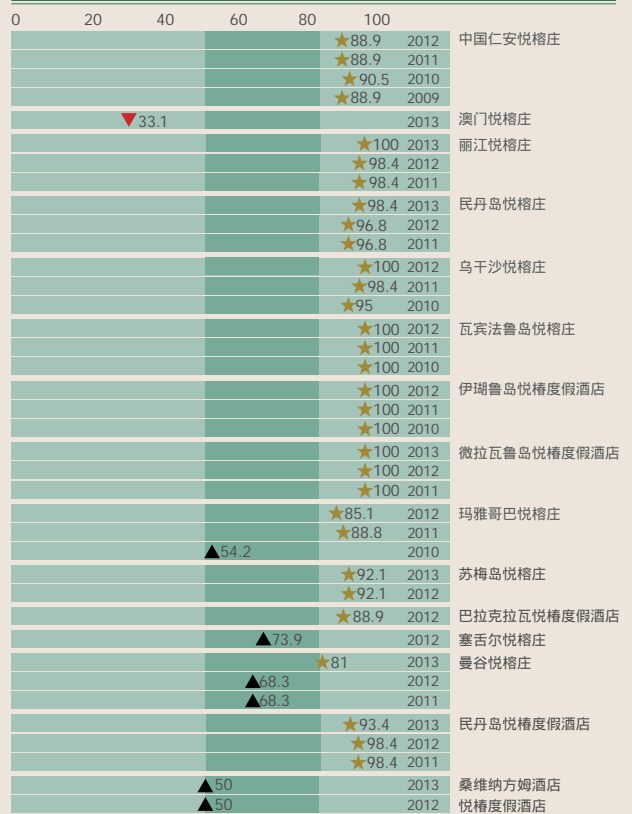
社区承诺评级(%)



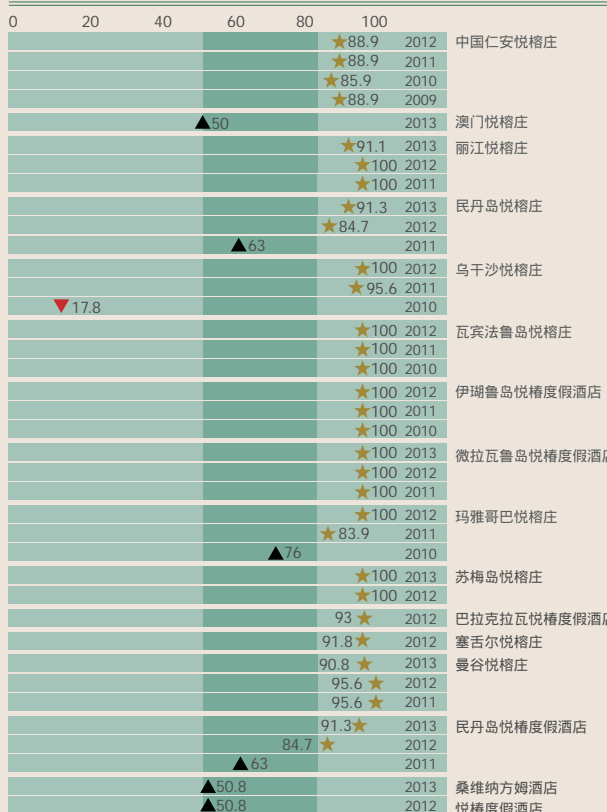
社区贡献评级(分)



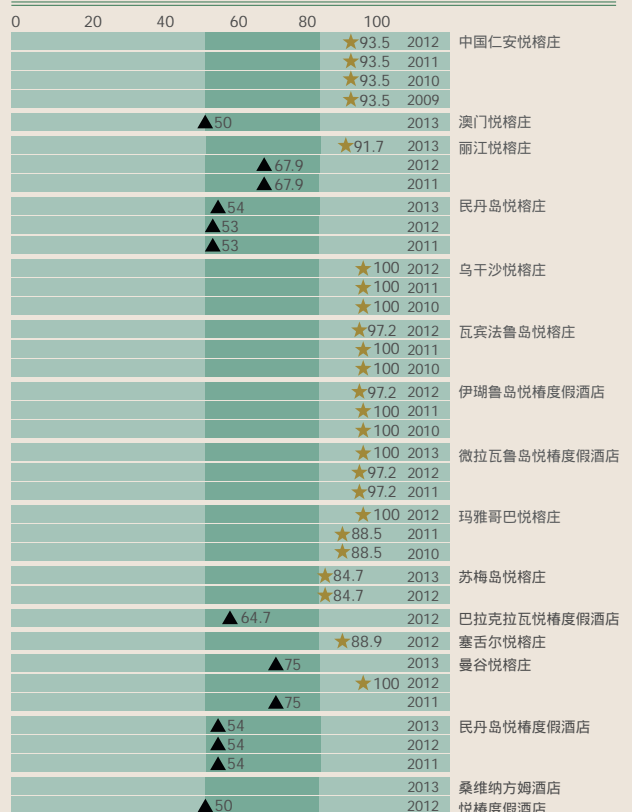
清洁产品评级(分)



纸产品评级(分)



杀虫用品评级(分)



关爱社会 辅幼成长计划

辅幼成长计划始于2007年，这是一个集团性质的活动，目的是培养年轻人的能力，以促进社区的长期繁荣。

辅幼成长计划是一项帮助社会边缘青少年的整体方法，目的是激励年轻人完成学业，并提供有效方法，使其能在成年后找到工作。

- 1. 督导制——在计划的最初阶段，动员悦榕员工激励12-18岁的青少年来实现他们可能无法达到的目标。为了更有效地指导青年人，度假酒店的员工接受了一项由威尔士大学创设的培训计划，该培训计划已在超过五个国家实施。
- 2. 奖学金制——无力承担学费的青少年可以通过奖学金继续他们的学业。

- 3. 实习制——完成学校的学业，成为成年人后，悦榕庄将向其提供工作培训和有价值的实习机会，这些部门有：客房部、餐饮部、工程部、前台服务、市场部、预订部、采购部、保安部和园林绿化部。

2011年和2012年，我们力求给青少年寻求更多高等教育的机会，逐步减少了实习机会。因此，通过幼苗成长计划，鼓励完成中学教育的青少年在悦榕集团所提供的奖学金的帮助下参加大学教育。



墨西哥玛雅哥巴悦榕庄



泰国曼谷悦榕庄

辅幼成长计划旨在帮助社会无法关注的年轻人群，使其能够实现原本无法达到的目标，利用悦榕集团的核心能力，支持促进社区的长期繁荣。项目很大程度上为当地社区创造福利，为下一代提供了接受教育的机会。这也让社区打破贫困的恶性循环，通过教育这个强大的工具来实现发展。

结构化的主题有助于帮助督导和被督导者之间的互动，包括对相关主题的讨论，通过四大关键领域的关注来

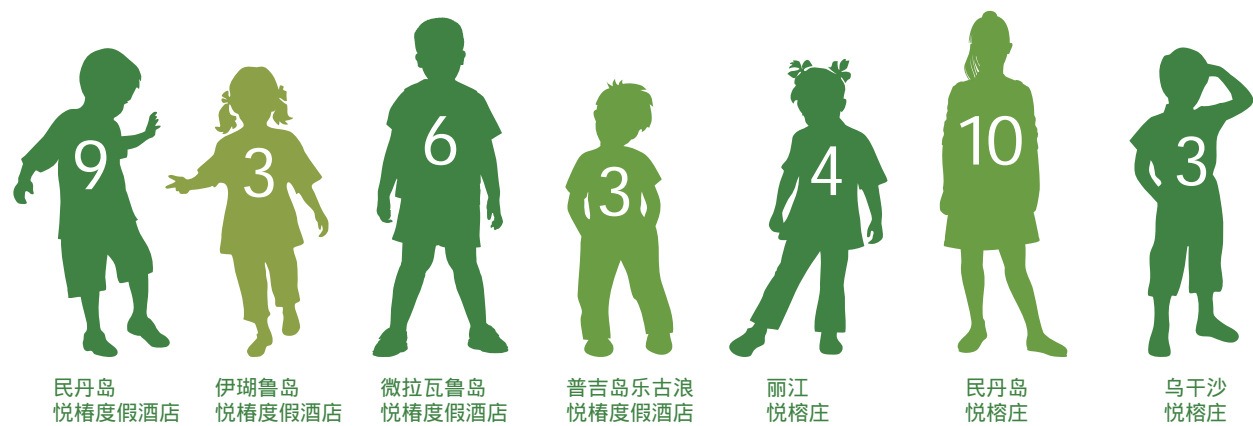
加强公共的价值：社会、环境、学业兴趣、健康和运动。

社会方面主要处理当地文化事宜，如庆祝当地传统和节日，同时分享当地艺术和工艺，加强当地文化遗产的重要性传播。

环境部分则包括实地考察，强调自然保护和环境保护的活动，如植树。学业兴趣则带领他们利用酒店的培训设施，提供额外的语言培训(英语)

和基础的信息技术培训，使学生了解计算机。

健康和运动方面则关注推广健康的生活方式，包括积极娱乐和餐饮部厨艺及营养学实践课程。



关爱社会 各地教育项目

教育是个人社会贡献、职业发展、收入潜能以及总体能力主要的长期推动力。为了支持小学、中学和大学的教育，悦榕集团已经开展了所在地和区域的特别行动，支持所在社区的教育事业。

环境教育——艾瓦迪

艾瓦迪悦榕庄每周两次组织并主持“生物夏令营”(Bio Blast Summer Camp)，在孩子假期期间为他们带来独特的教育体验。活动包括漫步自然、捕鱼、显微镜操作、绘画及众多推介地质学、动物研究、植物研究和生态学的充满乐趣的活动。酒店还为哈伊马角学院约45名学生组织活动，帮助学生认识沙漠生态的敏感性，通过聚焦沙漠最幼小的居民，重新建立起学生与自然的联系。

废物管理——微拉瓦鲁

微拉瓦鲁悦榕度假酒店与米兰比可卡大学带头一项共同倡议，向Magudhoo岛附近地区约200名居民和70名学生推介废物管理实践。这项工作包括调查约700名居民的废物管理实践，提升回收利用改善废物管理的首要步骤——垃圾分类的意识。全岛范围的志愿者清理活动及废物处理最佳实践分享将这项工作推向高潮。

与学生同庆地球日——马尔代夫和澳门

微拉瓦鲁悦榕度假酒店组织了18名学生、4名教师及2名志愿者家长欢庆地球日，一同参与一系列生态主题活动，如海洋保护讲座、保护珊瑚礁主题艺术活动及沿环岛珊瑚礁开展的种珊瑚活动。同样地，瓦宾法鲁悦榕庄和伊瑚鲁悦榕庄合作共同庆祝地球

教师和1名志愿者家长，开展生态主题活动，包括绘画和珊瑚移植。

澳门悦榕庄庆祝2013年地球日的其中一项活动是在当地一所学校组织可回收的艺术品竞赛，使学生关注废物管理和回收利用问题，同时加强其艺术创造力。

文海小学——丽江

丽江悦榕庄为文海小学学生组织活动庆祝儿童节，包括文具分发、健康与卫生培训、各种小游戏等。

学校食堂——玛雅哥巴

根据其“生活与希望”倡议，玛雅哥巴悦榕庄支持由员工志愿者团队建造儿童食堂。第二次来访包括与当地的非政府组织“Yool'Che”合作，为学校配置一个由陆地仙人掌、干燥玉米叶和土壤制成的火炉。

学校供水——兰珂

兰珂悦榕庄和悦榕庄认识到方圆20英里内的4所学校(Loc Vinh, Loc Thuy, Hoi Mit及兰珂镇)存在安全饮用水问题，于是向这些学校提供反渗透过滤系统。三年以来为大约1,700名学生供应饮用水。酒店此外还为两所中学240名学生开展两次卫生培训和水源保护活动，包括一次主题为专业的铁人三项运动员(2013年4月齐聚乐古浪兰珂度假酒店参加首届铁人三项比赛)向学生分发约300瓶水的活动。



泰国普吉岛悦榕庄

拓宽学校投入——民丹岛

民丹岛悦榕庄和悦榕庄系统制定了一项携手24所民丹岛学校的综合性教育支持计划，包括1所幼儿园、11所小学、6所初中、2所高中、3所孤儿院及1所大学。根据度假酒店的辅助成长计划工作(参见第16页)，教育支持工作包括从大学生实习制到督导制和奖学金制、基础设施供应、教材供应及分享旅游业可能职业的讲座。

MEECHAI学校——曼谷

曼谷悦榕庄继续开展由其与普吉岛悦榕庄和悦榕管理学院于2012年倡导的工作，开发支持Meechai Pattana学校的职业酒店培训课程。2013年的工作包括建成学校的模拟酒店客房；向学生提供前台、餐饮、厨房和娱乐培训及在9月份与学生一同栽种2,100棵树。

大学参与——民丹岛

民丹岛悦榕庄和悦榕庄与民丹岛Raja Ali Haji海事大学以及西瓜哇岛



泰国苏梅岛悦榕庄

在民丹岛悦榕庄环保实验室进行为期4个月的实习。

实验室与Raja Ali Haji海事大学的合作还包括组织学生团体开展海洋研究，在Dompak和Malang Rapa种植7,000棵红树林，25名学生团体在实验室的指导下开展种珊瑚以及海龟蛋移植研究(参见第10页)。

其他工作——民丹岛、老挝、苏梅岛、普吉岛、丽江及玛雅哥巴

民丹岛悦榕庄和悦榕庄组织“弛放聚会”(Chill Out Party)，特色活动包括Spa、娱乐和环保实验室，募集约1,800美元捐献给民丹岛初中SMPN 24购买实验室设备。

位于老挝的桑维纳姆悦榕庄酒店向琅勃拉邦中学捐赠一个布告牌，同时帮助协调来访宾客为学生配置桌椅的学校捐款。

织筹资工作，为Wat Klang学校改善图书馆设施。同时，丽江悦榕庄的7名小组成员自愿为当地的一所职业学校提供教学，利用周末时间累计180小时帮助提高学生的就业能力。

普吉岛乐古浪悦榕度假酒店在支援学校工作方面，组织学生间的健康食品竞赛，组织荷兰屋100名学生参与圣诞节庆、为普吉岛Panyanukoon学校295名患有身心残疾的学生开展艺术课程，以及为2名普吉岛Rajchapat大学的学生提供悦榕青年艺术家奖学金。

玛雅哥巴悦榕庄在度假酒店内组织一场“K'iwik”(玛雅词“集市”)，以买卖当地社区生产者的手工艺品为特色，如有蜂蜜、麦蜂蜜皂、再生木雕、刺绣及染色织物。



1,700

学生获得安全饮用水超过三年



24

民丹岛学校受民丹岛悦榕庄与悦榕庄

关爱社会 各地社区项目

保持度假酒店所在社区的长期繁荣是为利益相关者创造价值的核心所在。我们的度假酒店开办了许多当地和区域性活动，支持所在社区的发展。

《守则》

悦榕集团于2013年中旬签署了《保护儿童免受旅行和旅游业性剥削行为守则》(简称《守则》)，并于12月开始相关培训，目标是2014年年初25%酒店员工完成培训。截至2013年年末，超过33%酒店员工完成《守则》培训，提前完成初始目标。

养老院——上海、三亚、澳门、杭州、普吉岛及玛雅哥巴

中国上海外滩悦榕庄组织了一场由约20名志愿者员工参与的集体活动，为当地一所养老院的老人准备礼物和表演。同样地，三亚悦榕庄的工程部组织参观养老院并分发大米、食用油和其他用品。

澳门悦榕庄庆祝重阳节时在酒店招待了50名仁慈堂老人，共享一顿晚餐并欣赏Lotus舞者表演。酒店又在圣诞节时招待他们参与圣诞节聚会，与老人们共进美食并欣赏员工表演。

杭州悦榕庄和悦椿庄与附近一家医院的儿童之家携手为儿童开展艺术与工艺品以及饼干制作课程。之后在酒店招待儿童参加季度生日庆典。酒店持续公开邀请儿童参与每周六开展的儿童烹饪课，至今已组织了约40名儿童。

普吉岛悦榕庄组织普吉岛养老院50名老人和员工参与新年庆典，为30名宾客提供美食并颁发特殊奖品。玛雅哥巴悦榕庄多次组织参观养老院，员工与老人们做游戏，为他们唱歌和表演，并一同分享生活趣事。

扶康会——澳门

澳门悦榕庄加入扶康会八月份尝试缔造最大肥皂马赛克世界纪录的行动。此外，酒店还从扶康会购买夜床赠品，为患有身心残疾的人群提供工作机会和额外收入。

保健交流会——民丹岛

民丹岛悦榕庄和悦椿庄在民丹岛Utara开展免费的药物和健康意识交流会，其中2名全科医师、1名儿科医师、1名外科医师及5名护士为大约200名地方社区成员提供医疗护理。



中国三亚
悦榕庄

大象生态警卫——加蓬

悦榕庄在支持加蓬野生动物保护协会工作中见证了20名生态警卫(从地方社区聘用并由野生生物保护协会培训)截至2013年年底所取得的成绩，包括在Ivindo国家公园周围开展的反偷猎现场任务(相当于589个巡逻日)、捣毁公园及其保护缓冲区的12个非法营地、在一个重要栖息地保持威慑作用、提供太阳能以翻新监测基础设施以及向17名执法监测员小组提供为期五天的技术培训。

蛇蝎认知——艾瓦迪

艾瓦迪悦榕庄自然保护区小组为各个合作伙伴开展培训，当人类遭遇蛇/蝎这种沙漠中常发生的情况下，可提高安全性。培训对象涉及65人，力求使个人能够识别并安全应对无毒的蛇蝎，尽可能将这些无毒的生物安全捕获并在其他地方放生。



印度尼西亚民丹岛
悦榕庄和悦椿庄

Petit Gamin——巴拉克拉瓦

巴拉克拉瓦悦榕度假酒店继续支持附近的Petit Gamin村，由25名员工和100名社区成员参与志愿者清理日，并向村里的所有学校儿童捐赠35个礼物和学校用品。

献血——三亚、苏梅岛和普吉岛

三亚悦榕庄组织一场25名员工参与的献血活动并捐赠给向海南省血液中心。苏梅岛悦榕庄也组织了一场类似的员工献血活动。普吉岛乐古浪的献血活动为省红十字会收集了315个血液单位。

其他——毛里求斯、普吉岛和苏梅岛

巴拉克拉瓦悦榕度假酒店在酒店里组织艺术展览，展示3名当地艺术家的作品，帮助提升对于当地艺术的欣赏。通过临时展览，酒店筹划在未来开展时间更长的此类作品展示。

普吉岛悦榕庄继续进行“布施计划”，宾客通过向僧侣和寺院捐赠，可参与到泰国做功德的文化传统中。捐赠的物品包括食品、药品和梳洗用具。此外，小组还组织圣诞饰品绘画课程，以援助普吉岛儿童看护所和Laung Pitak Home(父母正在坐牢服役、整日在建筑工地工作或居住在贫民区的儿童日托中心)。

苏梅岛悦榕庄员工连续第二年支援癌症研究，派送一支小组参加癌症护理公益长跑，而巴拉克拉瓦悦榕度假酒店员工向毛里求斯红十字会捐赠基金，支援当地2013年3月30日遭遇山洪暴发后的救济工作。



589

加蓬生态警卫(EcoGuards)
巡逻日

315

普吉岛献血单位

新增度假酒店 可持续发展




悦榕集团将邦道湾原先一座废弃矿山改造成一个名副其实的“天堂”，自此以来，不断致力于以负责任和可持续方式发展。通过承诺所有新的开发项目都将获得国际领先的可持续发展标准认证，这种企业精神得到淋漓尽致的体现。



2013年，悦榕集团的优先合作伙伴（GPS发展服务公司）主导成功获得“地球评测”辖区规划和设计标准认证，为乐古浪兰珂度假酒店的可持续发展认证又添一笔。这项认证是悦榕集团首次获取的外部设计认证。

此次设计认证流程的重要部分包括管理基础设施落实到位，最有效地利用设计要素，达到最佳持续营运。获得认证是通过GPS与悦榕集团的密切协作，设计出达到“地球评测”基准基线和最佳实践水平的营运成果。这一方法的范例是通过与主要的全球酒店业化学用品供应商开展通报会和讨论会，以提供给新度假酒店可持续发展的产品样品。

悦榕集团与GPS经过在乐古浪兰珂度假酒店上的密切协作，建立了将可持续设计转化为可持续营运成果的

模板，并有助于更多新的开发套用类似流程。截至今年年末，GPS引导5个新的悦榕开发项目通过可持续设计认证流程。这也有利于GPS受邀进入“地球评测”审核委员会，促成“地球评测”设计标准的定期审查、更新和最终优化。

新增悦榕度假酒店 重庆北碚



重庆北碚悦榕庄坐落在缙云山自然保护区的山脚下，所在地为中国重庆西南大都市的北碚区，距离重庆的国际机场、火车站和市中心一小时车程。



中国重庆北碚悦榕庄

重庆北碚悦榕庄拥有山峦起伏和河流蜿蜒的迷人风景，是一座现代化度假山庄，提供当代的度假酒店居住空间、温泉设施及高级便利设施。所有套房均配置个人温泉泡池，别墅则拥有额外的私人游泳池。

度假酒店的构造一方面尊重自然环境，一方面体现民国建筑风格，结合中式和西式元素，反映重庆传统的多层民居特点。用餐选择包括四川山珍和当地火锅（锦肴轩）；正宗粤菜（白云）、丰盛的国际早餐、菜单点菜午餐和主题自助晚餐（明月苑）；优质中式和西式茶、浓香咖啡和茶点（清风及雪茄沙龙）；新鲜果汁、调制鸡尾酒或营养零食（池畔吧）。

重庆北碚悦榕庄所在的缙云山自然保护区山脚遍布动植物、洞穴和寺庙，可安静地逃离快节奏的城市生活。在

长江小三峡，宾客可登上乡村河船，游览远山中秘而不可见的悬崖峭壁盛景。世界文化遗产大足石刻是宏伟的宗教石刻造像和古代碑文，可追溯至公元七世纪。

酒店还包括屡获殊荣的悦榕Spa，占地1,200平方米，拥有9间治疗室，并以全新悦榕Spa焕发生机创新为特色，推出温泉浴。风景优美的温泉区位于五层并邻近一个室内游泳池，拥有9个宾客专用温泉池。每个女性和男性更衣区均有一个室内温泉池，宾客还可以享用五个室外温泉池，俯瞰这片地区的风景。

新增悦榕度假酒店 天津海河



天津海河悦榕庄是一座位于海河东岸的城市度假酒店，距离天津滨海国际机场35分钟车程，距离天津东火车站10分钟车程。在这片城市环境中，酒店四通八达，可方便前往城市的历史和文化遗产地。

酒店将当地的历史和文化融入其内部设计，159间客房和套房的灵感来源于传统的中国水墨画，每间客房力求成为供休息和放松用的宁静天堂。虽然所有客房都结合了西方当代艺术和东方写意灵感，但是大多数的酒店客房都具有一个特大的圆形浴盆，一边尽情浸泡，一边享用冷冻香槟，可谓完美享受。

活力的背景，可在天津市中心体验异国之旅，包括沿着海河长廊和意大利街的滨水区。

天津海河悦榕庄定位为城市环境中的热带花园休闲地，拥有1,000平方英尺的悦榕Spa及标志性的悦榕阁精品店，展销各式本土以及社区艺术和工艺产品。

餐厅提供高品质肉类和葡萄酒(The Grill)、全日制进餐和主题夜(River Café)、广东主厨自创的有天津菜特色的创新菜肴(Bai Yun)及各式饮料(JIN Bar与Lobby Lounge)。

酒店所在地的前身为奥地利租借地，邻近城市中的意大利区域。这个风景如画的地区有着欧洲风格别墅、历史古桥和教堂，为悠闲漫步提供了充满



中国天津悦榕庄



新增悦椿度假酒店 云南腾冲·温泉村



ANGSAHA
Hot Spring Village
TENGCHONG



腾冲悦椿·温泉村坐落在云南省西缘附近的山谷中,距离腾冲机场30分钟车程,是中国世界级的温泉胜地,有着富含矿物质的水域和宜人的热带高地气候。

酒店拥有43个室外含矿物成分的水池,配置各种治疗药草和茶主题,并以受古诗词和传统绘画启发的建筑招待宾客。腾冲悦椿·温泉村以拱形屋顶和经精心培植的花园石径为特色,向腾冲独特的文化和丰富遗产致敬。酒店的所有37座公寓和别墅均配置私人温泉,而精选的别墅同时还具有私人游泳池和私人室外按摩区。

美食佳肴包括全日餐厅——椿风餐厅;三家专门做粤菜和云南特色菜的私人餐厅——Lunar、Drizzle和Breeze;温泉中心Waterlight咖啡馆中带有药草和其他传统东方药物风味的创新菜系;及其他场馆,包括The Lounge、Food Kiosk和Pool Bar及特殊的别墅内用餐。

腾冲悦椿·温泉村为进一步投资温泉环境,还包括屡获殊荣的悦椿Spa,其设有14个宽敞的Spa馆,Spa专业理疗师结合东西方的治疗传统,采用天然成分、芳香按摩和精油。标志性的悦春阁精品店通过展销各式本土以及社区艺术和工艺产品。



中国云南腾冲悦椿·温泉村

公司治理

2001年,悦榕集团成立了“绿意拯救基金”(GIF),作为一项运作机制为有价值的环保行动以及集团所在社区的项目提供重要资金支持。

2001年,悦榕集团成立了“绿意拯救基金”(GIF),作为一项运作机制为有价值的环保行动以及集团所在社区的项目提供重要资金支持。

悦榕旗下的度假酒店诚邀每位宾客成为我们的支持伙伴,以自愿的方式邀请每间客房每晚捐献2美元。在悦榕旗下的度假酒店,每间客房每晚自愿捐献1美元。随后,我们的酒店将

捐出同等金额。为了进一步将度假酒店的绩效与支持社会和环境工作联系起来,每个度假酒店争取自身的捐款额度不低于其利润的1%。

各个度假酒店每年都将预留上一年通过绿意拯救基金机制筹集和捐款总额的20%作为自主企业社会责任预算费用。基金的具体使用途径由每个度假酒店总经理和企业社会责任负责人自由支配,但是不得用于以下三个方面:

- 为客人购买开床小礼物;
- 支付员工服务费;
- 支付工资。

符合我们投资标准的项目,是那些在度假酒店附近为社区或环境问题创造

价值的项目,且主要受益人与悦榕集团不相关,行政费用最高为开支的20%。只要研发结果可公开共享,则可将基金的一小部分用于投资研发工作。

悦榕全球企业社会基金监督“集团企业社会责任基金”的资金和分配情况,负责监督的新加坡总部董事会成员包括:主席张齐娥女士、联合主席 Ariel Vera先生、财务总监Eddy See先生、以及协同总监Michael Kwee先生。

与所有基金相关的下述捐款额和开支由悦榕全球企业社会基金有限公司(一家于2009年新成立的股份有限公司)负责。

该公司由新加坡安永会计师事务所进行审计。

| | 2012年 美元 | 2013年 美元 | 累计 美元 |
|-------------|------------------|----------------|------------------|
| 捐款额 | | | |
| 酒店宾客 | 2,720,829 | 395,825 | 3,116,654 |
| 酒店&度假村 | 3,182,698 | 369,832 | 3,552,530 |
| 其他,包括员工 | 1,323,669 | - | 1,323,669 |
| 捐款总额 | 7,227,196 | 765,657 | 7,992,853 |
| 其他收入 | | | |
| 银行利息 | 57,402 | 5,139 | 62,541 |
| 支出 | | | |
| 项目相关 | 3,049,449 | 400,716 | 3,450,165 |
| 行政管理 | 589,189 | 110,379 | 699,568 |
| 支出总额 | 3,638,638 | 511,095 | 4,149,733 |
| 盈余 | 3,645,960 | 259,701 | 3,905,661 |

未来方向



悦榕庄管理学院

由于悦榕集团对于可持续发展的承诺,公司同时致力于在为诸多利益相关者创造价值上不断改善和进步,从而实现“拥抱自然,关爱社会”。

为了在可持续发展道路上不断取得进步,我们将遵循三大可持续发展支柱开展相关工作(提高运营效率、保护生物多样性和通过教育提升当地居民能力)。

外部焦点:

拓宽社区参与——虽然自2007年以来,我们在绿色家园计划下已种植277,764棵树(超过目标的220,000棵),但是我们力求更好地提供更广泛、更具规模的平台,使宾客和社区参与其中。我们的社会关注工作也是如此,

我们希望即便在继续支持和扩展目前已援助71名青少年的辅助成长计划督导制和奖学金制的同时,也能进一步开拓受众。

内部焦点:

资源保护——虽然我们未完成2013年90%的度假酒店参与并获得“地球评测”认证的目标,但是我们有信心,今年所取得的进步将为新的成就提供跳板。我们的2014年目标是增加获得“地球评测”认证资格的度假酒店数量,同时使所有酒店赢得“地球评测”铜质认证资格。

培训——作为《保护儿童免受旅行和旅游业性剥削行为守则》(简称《守则》)的签约单位,我们力争所有员工均完成培训,帮助预防儿童性剥削并将《守则》的培训纳入2014年年末前所有新员工的入职流程中。

可持续发展——虽然我们的开发已取得首个“地球评测”辖区规划和设计标准认证,但是我们与GPS携手打造一个模板,促进和加强度假酒店在未来里的可持续设计表现,达到至少另外5个开发项目荣获主要可持续设计标准认证。

治理——我们将一如既往地加强工作透明度和统筹治理作为目标。



印度尼西亚民丹岛
悦榕庄和悦椿庄



巴拉克拉瓦悦榕度假酒店



玛雅哥巴悦榕庄



中国上海外滩悦榕庄



曼谷悦榕庄



云南腾冲悦椿·温泉村



悦榕管理学院



兰珂悦榕庄



艾瓦迪悦榕庄



摩洛哥悦椿楼阁



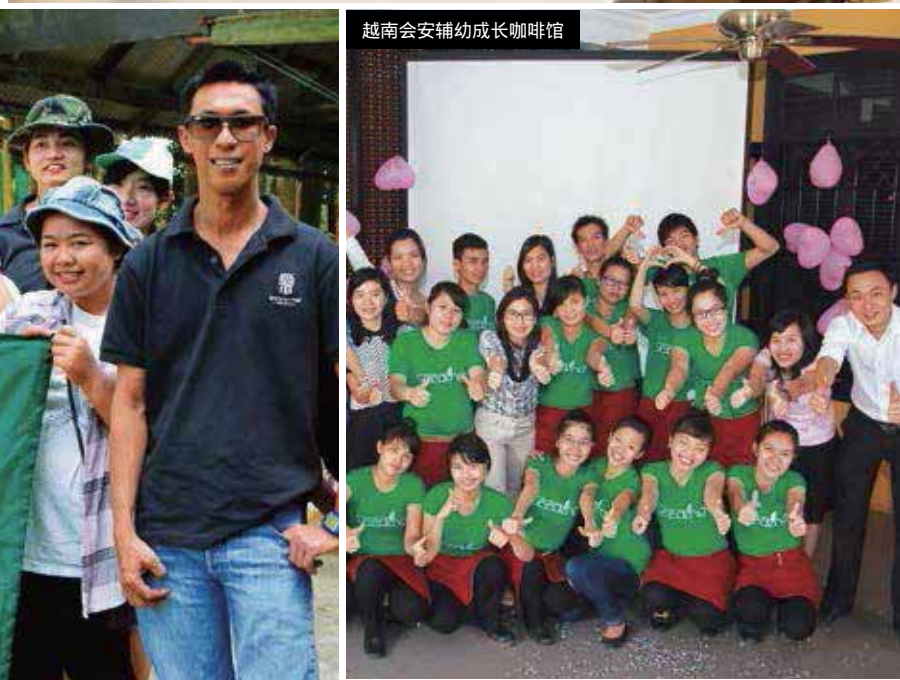
普吉岛乐古浪悦榕度假酒店



民丹岛Karpala Billis俱乐部



苏梅岛悦榕庄



越南会安辅幼成长咖啡馆



瓦宾法鲁悦榕庄



艾瓦迪悦榕庄



三亚悦榕庄



普吉岛悦榕庄



悦榕控股有限公司

公司注册编号：200003108H

211 Upper Bukit Timah Road
Singapore 588182

电话：+65 6849 5888

传真：+65 6462 2463

www.banyantree.com